



Mercedes-Benz Italia - Informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e art. 13 Reg. UE 2016/679

Come previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e successive modifiche, nonché ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "General Data Protection Regulation" (di seguito: "GDPR") - che garantiscono che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale - desideriamo informare gli interessati in merito a quanto segue.

1. Titolare del trattamento

I Suoi dati personali verranno trattati, in qualità di Titolare del Trattamento, da:

Mercedes-Benz Italia S.p.A. società unipersonale

via Giulio Vincenzo Bona 110

00156 Roma, Italia

mercedesbenzitalia@legalmail.it

di seguito per brevità: "MBI"

2. Data Protection Officer

Daimler AG

Chief Officer Corporate Data Protection

HPC E600

70546 Stuttgart

Germany

e-mail: data.protection@daimler.com

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati da MBI, nella misura permessa o richiesta dalla normativa, anche con l'ausilio di sistemi elettronici o automatizzati, al fine di:

- a. **dare esecuzione alla Sua specifica richiesta** (ad esempio: test drive, preventivo, appuntamento e richiesta informazioni). La liceità di tale trattamento, necessario ed imprescindibile per dare esecuzione alla Sua specifica richiesta, deriva dall'art. 6 (1) b) GDPR (finalità di "Gestione della richiesta");
- b. **proporre, previo consenso** (eventualmente espresso mediante spunta del relativo flag nella pagina web), **offerte su misura** che tengano conto degli interessi, dei comportamenti e delle caratteristiche dei nostri clienti mediante i canali di contatto da questi liberamente forniti. Per tale scopo, potranno essere utilizzate procedure analitiche di valutazione degli interessi, inclusa la creazione di profili ("Finalità di marketing personalizzato"). La liceità di tale trattamento deriva dall'art. 6 (1) a) GDPR. L'Interessato è libero di prestare o meno il proprio consenso.

MBI tratta i dati personali dell'Interessato soltanto in presenza di uno dei presupposti legali previsti dalla normativa vigente. In particolare:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Gestione della richiesta	Il trattamento è necessario per dare seguito ad una richiesta del cliente.
Finalità di marketing personalizzato	L'Interessato ha fornito il proprio consenso al trattamento.

Il conferimento dei dati da parte dell'Interessato a MBI è facoltativo; tuttavia, un eventuale rifiuto a fornire i dati personali comporterà l'impossibilità per MBI di dare seguito alle richieste dell'Interessato.

4. Categorie di dati personali

Per la finalità di cui alla lettera a), MBI tratterà esclusivamente i dati personali da Lei forniti nel form di registrazione (nome, cognome, informazioni di contatto) e necessari all'esecuzione della Sua richiesta.

Per la finalità di cui alla lettera b), i dati personali raccolti, trattati ed utilizzati sono:





- il Suo nome, i dettagli di contatto e le informazioni personali da Lei fornite (come indirizzo, e-mail, numero di telefono, ID di messaggistica istantanea, indirizzi di social network, interessi);
- i dati sul Suo veicolo (come configurazione, chilometraggio, dati provenienti dal libretto di servizio digitale)
- le informazioni sui prodotti acquistati e sui servizi utilizzati (come contratti di leasing, Mercedes me e i servizi di connettività, configurazioni dei veicoli memorizzate).

5. Tempi di conservazione

I dati personali dell'Interessato saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o verranno intraprese adeguate misure per renderli anonimi in conformità con la normativa applicabile. In particolare:

Finalità del trattamento	Durata del trattamento
Gestione della richiesta	I dati saranno conservati per 9 mesi dalla richiesta
Finalità di marketing personalizzato	I dati saranno conservati per 5 anni a partire dalla data dell'ultimo consenso rilasciato

6. Trasferimento e comunicazione dei dati

I dati personali dell'Interessato potranno essere comunicati, per le finalità di cui al precedente punto 3, a società di consulenza, nonché società specializzate in campagne marketing e di ricerche di mercato ed al nostro call center che agiscono in qualità di nostri responsabili esterni.

7. Trasferimento dei dati extra-UE

Si potrebbe rendere necessario trasferire i dati personali a società del Gruppo Daimler situate fuori dall'Area Economica Europea (EEA) per finalità specifiche connesse all'erogazione dei servizi acquistati dall'interessato anche successivamente all'acquisto dell'autoveicolo. Il trasferimento avverrà solo nel caso in cui la Commissione Europea abbia confermato un appropriato livello di protezione dei dati nel paese terzo o in presenza di appropriate garanzie di protezione dei dati (es. la *Data Protection Directive* di Daimler AG o le Clausole Contrattuali UE Standard).

8. Diritti dell'Interessato

In relazione al trattamento dei dati personali, l'Interessato può esercitare i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere da MBI la conferma se i dati personali sono trattati e, nel caso, di richiedere l'accesso a tali dati. Le informazioni relative all'accesso includono, tra le altre cose: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati comunicati. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Per copie aggiuntive, MBI potrebbe addebitarle i costi amministrativi sostenuti per l'elaborazione;
- **diritto di rettifica ed integrazione** di eventuali dati personali incompleti: l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica di dati personali non corretti. A seconda delle finalità del trattamento, ha il diritto di ottenere il completamento dei suoi dati personali, anche mediante la fornitura di dichiarazioni successive;
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio): l'Interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione dei dati personali qualora non vi siano più necessità legali per la ulteriore conservazione;
- **diritto di chiedere una limitazione del trattamento** dei dati personali: l'Interessato ha il diritto di chiedere che il trattamento dei suoi dati personali sia limitato. In tale caso, i suoi dati potranno continuare ad essere da noi conservati, essi potranno essere trattati a condizioni limitate;
- **diritto alla portabilità** dei dati che ci ha fornito: l'Interessato ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di comune utilizzazione e che sia leggibile da un dispositivo automatico ed ha il diritto di trasmettere tali dati personali ad un altro soggetto senza alcun ostacolo da parte nostra;
- **diritto di opposizione:** l'Interessato ha il diritto di opporsi, sulla base della sua particolare situazione, in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali da parte nostra e può chiedere che i dati non vengano più trattati da MBI. Qualora l'Interessato abbia il diritto di opporsi al trattamento e decida di esercitarlo, i suoi dati



Mercedes-Benz Italia S.p.A. | Via G.V. Bona, 110 | 00156 Roma

Mercedes-Benz

personali non saranno più trattati per le finalità indicate. L'esercizio di questo diritto non implica alcun costo. Il diritto all'opposizione non è efficace qualora il trattamento dei suoi dati personali sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto.

Per esercitare i diritti di cui al presente articolo o per revocare il consenso eventualmente prestato per la finalità di cui al punto 3 lett. d), l'Interessato può rivolgersi alla stessa Mercedes-Benz Italia S.p.A. con sede in Roma, Via G. V. Bona, 110, inviando una e-mail all'indirizzo mercedesbenzitalia@legalmail.it o contattando il Centro Assistenza Clienti al n. 00800 – 9777 7777. Inoltre, qualora l'Interessato ritenesse che i trattamenti da noi effettuati possano aver violato le norme del GDPR, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Mercedes-Benz Italia S.p.A. | Via G.V. Bona, 110 | 00156 Roma | T +39 06 41 441 | F +39 06 41 44 20 88 | www.mercedes-benz.it | mercedesbenzitalia@legalmail.it
Banca Unicredit S.p.A. | IBAN IT1100200805364000001148787 | BIC UNCRITMMORR | P.IVA 06325761002

Capitale Sociale € 238.000.000,00 i.v. | R.E.A. n° 960386 | Società Unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento di Mercedes-Benz AG
Consiglio di Amministrazione: Radek Jelinek (CEO) | Marco Reas (CFO) | Dario Albano



Mercedes-Benz sono marchi registrati di Daimler AG, Stoccarda, Germania